

## ĆWICZENIE: Identyfikacja problemu

Pierwszym krokiem do rozwiązania problemu jest jego zidentyfikowanie: Musisz rozpoznać, że masz problem i jasno go zdefiniować. Możesz odpowiadać na pytania tak długo, jak potrzebujesz. Jeśli naprawdę masz problem z odpowiedzią na jedno z nich, przejdź dalej. Jeśli wolisz, możesz poprosić przyjaciela lub kolegę, aby zadał ci te pytania.

Zadawanie serii jasnych pytań prowadzi do precyzji, która następnie pomaga w łatwiejszym rozwiązaniu problemu. Odpowiedzi na pytania dotyczące Twojego problemu wygenerują naturalne sortowanie, które skoncentruje Twój proces badawczy, dzięki czemu zbierzesz tylko te konkretne informacje, których potrzebujesz. Ta koncentracja utrudnia zagubienie się w tym procesie. Poniższe pytania są inspirowane pracą Dale'a Emery'ego, konsultanta IT i informatyki, który opracował to ćwiczenie na swojego bloga [<http://cwd.dhemery.com/2010/08/questions-to-explore-problems/>].

### PYTANIA DOTYCZĄCE PROBLEMU

Proszę opisać problem w kilku słowach.	
Co chciałbyś, żeby się stało?	
Co się dzieje zamiast tego?	

### PYTANIA O POŻĄDANY STAN

Gdybyś to miał, co by to dla ciebie znaczyło?	
Gdybyś to miał, co by to dla ciebie znaczyło?	
Gdybyś to miał, co by to dla ciebie znaczyło?	
Co jeszcze chciałbyś, żeby się stało?	

### PYTANIA O POSTRZEGANY STAN

Co sprawia, że jest to dla ciebie problem?	
Co sprawia, że jest <i>to</i> dla ciebie problem?	
Co sprawia, że jest to dla ciebie <i>problem</i> ?	
Co sprawia, że jest to dla <i>ciebie</i> problem?	
Co chcesz zrobić, żeby się zmieniło?	
Czego nie zauważyłeś w tym problemie?	

### PYTANIA O RÓŻNICĘ

Czemu to cię obchodzi?	
Jak ten problem wpływa na ciebie osobiście?	
Co sprawia, że ten problem jest dla ciebie ważny?	
Jak się czujesz z tym problemem?	
Co prowadzi cię do tego, że tak się czujesz?	
Jakie inne czynniki przyczyniają się do tego problemu?	
Jaka jest twoja nadzieja, że można to rozwiązać?	

### PYTANIA DOTYCZĄCE STWIERDZENIA PROBLEMU

Masz na myśli _____? (Wypełnij puste miejsce, najlepiej zgadnij, co ma znaczyć.)	
Co zobaczyłeś lub usłyszałeś, co doprowadziło cię do tego wniosku?	
Jakie znaczenie ma to dla ciebie?	
Co jeszcze możesz z tym zrobić?	
Możesz więcej o tym opowiedzieć?	
Czy jest coś jeszcze, co chciałbyś powiedzieć o tym problemie?	

### PYTANIA O PRZESZŁOŚĆ

Jak doszło do tego problemu?	
W jaki sposób dowiedziałeś się o tej sytuacji?	

### PYTANIA DOTYCZĄCE TERAŹNIEJSZOŚCI

Co powstrzymuje problem od samodzielnego rozwiązania?	
Co sprawia, że jest to problem do rozwiązania teraz, a nie miesiąc temu, czy za miesiąc?	
Co chcesz zrobić?	
Czego nie chcesz zrobić?	

### PYTANIA O (WYOBRAŻONA) PRZYSZŁOŚĆ

Co się stanie, jeśli to będzie trwało dalej?	
Co zrobisz, jeśli to będzie trwało dalej?	
Co najgorszego może się stać?	
Co najlepszego może się stać?	
Co jest najbardziej prawdopodobne?	

### PYTANIA DOTYCZĄCE ROZWIĄZYWANIA

Czego próbowałeś do tej pory?	
Jak to zrobiłeś?	
Co się stało?	
Jakie pomysły rozważałeś i odrzucałeś?	
Co skłoniło cię do odrzucenia tego pomysłu?	
Jakie pomysły rozważałeś, ale jeszcze nie spróbowałeś?	
Jak to się stało, że jeszcze tego nie zrobiłeś?	
O czym jeszcze nie pomyślałeś?	
Wiem, że nie możesz myśleć o żadnych innych pomysłach, ale gdybyś mógł myśleć o innym pomysle, co by to było?	

### PYTANIA DOTYCZĄCE TWOICH POSZUKIWAŃ

Co ci się właśnie przydarzyło?	
Jakie jeszcze pytania przychodzą ci do głowy?	
Co jeszcze chcesz powiedzieć?	
Na jakie pytanie nie chcesz odpowiedzieć?	
Które z pytań wydają się najbardziej pomocne? Które z nich jest najmniej pomocne?	
Czy jest coś, o co chciałbyś zapytać?	