

## **EXERCITIU: 8 Pași spre Luarea unei Decizii Bune**

Pentru a lua o decizie bună și a rezolva în mod eficient o problemă care apare în domeniul afacerilor sau în viața personală, este întotdeauna util să urmați o serie de etape, într-o anumită ordine. Un proces decizional structurat vă ajută să luați deciziile mai rapid și cu mai multă încredere. Un proces decizional tipic implică: definirea problemei, colectarea informațiilor, identificarea modurilor posibile de acțiune, alegerea dintre alternative și analizarea/monitorizarea rezultatelor. Bineînțeles, sunt multe moduri de a face aceasta.

Aici, aplicăm Modelul Inteligenței Emoționale. Conține opt etape clar definite care vă încurajează să vă utilizați mintea și inima. Este necesar să vă utilizați inteligența, dar și curajul pentru implementarea deciziei.

Motivul pentru care această metodă este eficientă este că se bazează pe realizarea unei serii de etape pentru ajungerea la o decizie solidă cu privire la care să vă simțiți încrezător că este adecvată.

Pentru acest exercițiu, alocați aproximativ 20 de minute. Dacă puteți, reflectați asupra rezultatelor dvs. alături de colegi sau prieteni:

Există 8 etape de urmat:

1. Pre-definirea ipotezei: Înțelegem că avem de luat o decizie sau că avem o rezolvat o problemă.
2. Colectarea informațiilor: Odată ce înțelegem care este problema sau nevoia de a lua o decizie, vom colecta cât de multe informații sunt necesare, cu privire la situație, deoarece acestea ne pot ajuta în procesul nostru decizional.
3. Analizați informația într-un cadru de referință adecvat: Dacă este vorba de o problemă financiară, cu ajutorul unei analize financiare, dacă este vorba de un conflict, cu ajutorul unui cadru de modele referitoare la conflicte etc.
4. Definirea problemei: Acesta este punctul cheie. O problemă bine definită este o problemă aproape rezolvată. Descrieți nevoia de luare a unei decizii sau problema cu cât mai multe detalii necesare.
5. Evaluarea problemei: Este aceasta o problemă urgentă care necesită luarea unei decizii rapide sau nu, este important să se ia o decizie sau nu, decizia afectează întreaga sau doar o parte a vieții mele etc.
6. Generarea alternativelor: Odată ce am identificat problema și magnitudinea sau importanța sa, putem genera soluții posibile pentru rezolvarea sa, pe baza creativității noastre.
7. Evaluarea alternativelor: Odată ce am formulat soluțiile posibile, trebuie să evaluăm care sunt cele mai viabile pentru rezolvarea problemei.
8. Decizie: Odată ce am evaluat alternativele, vom fi pregătiți pentru a lua o decizie care să fie rezonabilă și bazată pe un cadru de referință solid.

### Modelul inteligenței emoționale

