

EJERCICIO: Identificando el problema

El primer paso para resolver un problema es identificarlo: debe reconocer que tiene un problema y definirlo claramente. Tómese el tiempo que necesite para responder las preguntas. Si realmente tiene problemas para responder una, continúe. Si lo prefiere, puede pedirle a un amigo o colega que le haga las preguntas.

Hacer una serie de preguntas claras conduce a una precisión que luego te ayuda a resolver el problema más fácilmente. Responder preguntas sobre su problema generará una clasificación y selección naturales que enfocarán su proceso de investigación para que solo recopile la información específica que necesita. Ese enfoque hace que sea más difícil perderse en el proceso.

Las siguientes preguntas están inspiradas en el trabajo de Dale Emery, un consultor informático y de informática, que desarrolló este ejercicio para su blog <http://cwd.dhemery.com/2010/08/questions-to-explore-problems>

PREGUNTAS SOBRE EL PROBLEMA

Describe el problema en pocas palabras.	
¿Qué te gustaría que sucediera?	
¿Qué está pasando en su lugar?	

PREGUNTAS SOBRE EL ESTADO DESEADO

Si tuvieras eso, ¿qué haría eso por ti?	
Si tuvieras eso, ¿qué haría eso por ti?	
Si tuvieras eso, ¿qué haría eso por ti?	
¿Qué más te gustaría que sucediera?	

PREGUNTAS SOBRE EL ESTADO PERCIBIDO

¿Qué hace que eso sea un problema para ti?	
¿Qué hace que eso sea un problema para ti?	
¿Qué hace que eso sea un problema para ti?	
¿Qué hace que eso sea un problema para ti?	
¿Qué quiere asegurarse de que no cambie?	
¿Qué no has notado sobre este problema?	

PREGUNTAS SOBRE LA DIFERENCIA

¿Qué te preocupa de esto?	
¿Cómo te afecta personalmente el problema?	
¿Qué hace que este problema sea importante para ti?	
¿Cómo te sientes acerca del problema?	
¿Qué te lleva a sentirte así?	
¿Qué otros factores contribuyen al problema?	

¿Qué tan esperanzado eres de que esto se pueda resolver?	
--	--

PREGUNTAS SOBRE LA DECLARACIÓN DEL PROBLEMA

Quieres decir _____ ? (Complete el espacio en blanco con su mejor suposición en cuanto al significado deseado).	
---	--

¿Qué viste o escuchaste que te llevó a esa conclusión?	
--	--

¿Qué significado le das a eso?	
--------------------------------	--

¿Qué otros significados podrías decir de eso?	
---	--

¿Me puede decir más sobre eso?	
--------------------------------	--

¿Hay algo más que le gustaría decir sobre el problema?	
--	--

PREGUNTAS SOBRE EL PASADO

¿Cómo surgió el problema?	
---------------------------	--

¿Cómo te enteraste de la situación?	
-------------------------------------	--

PREGUNTAS SOBRE EL PRESENTE

¿Qué impide que el problema se resuelva solo?	
---	--

¿Qué hace que este sea un problema para resolver ahora, en lugar de hace un mes o dentro de un mes?	
---	--

¿Qué estás dispuesto a hacer?	
¿Qué no estás dispuesto a hacer?	

PREGUNTAS SOBRE EL FUTURO (IMAGINADO)

¿Qué pasará si esto continúa?	
¿Qué harás si esto continúa?	
¿Que es lo peor que puede pasar?	
¿Qué es lo mejor que puede pasar?	
¿Qué es más probable que suceda?	

PREGUNTAS SOBRE RESOLVER

¿Qué has intentado hasta ahora?	
¿Cómo decidiste hacer eso?	
¿Que pasó?	
¿Qué ideas has considerado y rechazado?	
¿Qué te llevó a rechazar esa idea?	

¿Qué ideas has considerado pero aún no has probado?	
¿Cómo decidiste no hacer eso todavía?	
¿En qué no has pensado todavía?	
Sé que no puedes pensar en ninguna otra idea, pero si pudieras pensar en otra idea, ¿cuál sería?	

PREGUNTAS SOBRE SU EXPLORACIÓN

¿Qué te acaba de pasar?	
¿Qué otras preguntas me vienen a la mente?	
¿Qué más te gustaría decir?	
¿Qué pregunta no quieres responder?	
¿Cuál de las preguntas parece más útil? ¿Cuál menos útil?	
¿Hay algo que quieras preguntar?	