



EJERCICIO: 8 pasos para tomar una buena decisión

Para tomar una buena decisión o resolver eficazmente un problema que surge en los negocios o en nuestra vida privada, es útil seguir una serie de pasos de manera ordenada. Un proceso estructurado de toma de decisiones lo ayuda a tomar decisiones más rápido y con más confianza. Un proceso típico de toma de decisiones implica: definir el problema, recopilar información, identificar posibles formas de acción, elegir entre las alternativas y revisar / monitorear los resultados; por supuesto, hay muchas formas de hacerlo.

Aquí, estamos aplicando el modelo de inteligencia emocional. Tiene ocho pasos claramente definidos que lo alientan a usar su cabeza y su corazón: es necesario usar su inteligencia pero también el coraje para poner en práctica su decisión.

La razón por la cual este método es efectivo es que se basa en el logro de una serie de etapas para llegar a una decisión sólida en la que se sienta seguro.

Para este ejercicio, tómate unos 20 minutos. Si puede, reflexione sobre sus resultados con colegas o amigos:

Hay 8 pasos a seguir:

1. Predefinición de hipótesis: nos damos cuenta de que tenemos que tomar una decisión o un problema que debemos resolver.
2. Recopilación de información: una vez que nos demos cuenta del problema o la necesidad de una decisión, recopilaremos tanta información sobre la situación como podamos para ayudarnos en nuestra toma de decisiones.
3. Analice la información con un marco de referencia apropiado: si se trata de un problema financiero, con un análisis financiero; si es un conflicto con un marco de patrones sobre conflictos, etc.
4. Definición del problema: este es el punto clave. Un problema bien definido es un problema casi resuelto. Describa la necesidad de una decisión o el problema con tantos detalles como sea necesario.
5. Evaluación del problema: ¿Es este un problema urgente que requiere una decisión rápida o no? ¿Es importante tomar una decisión o no? ¿Una decisión afecta a toda o solo una parte de mi vida, etc.
6. Generación de alternativas: una vez que hemos identificado el problema y su magnitud o importancia, podemos generar posibles soluciones para resolverlo, en base a nuestra creatividad.
7. Valoración de alternativas: una vez que hayamos formulado las posibles soluciones, tendremos que evaluar cuáles son las más viables para resolver el problema.
8. Decisión: Una vez que tengamos la evaluación de las alternativas, estaremos listos para tomar una decisión que sea razonable y basada en un marco de referencia sólido.

Modelo de inteligencia emocional

